

Vuoi più soldi? Metti il negozio online

Riccardo Perrinolo

■ Volete trasferire i vostri "affari" su Internet? Allora ZenCart è la soluzione giusta per estendere le vostre possibilità di guadagno spendendo pochi euro

Diciamoci la verità, aprire un nuovo negozio, specie per chi di commercio ne sa poco o nulla, è un'operazione che necessita di un nuovo punto vendita, per chi ne possiede già uno, è un investimento spesso fuori dalla portata di molti e soprattutto comporta sempre un certo livello di rischio economico, affatto trascurabile, nel caso in cui le cose non dovessero funzionare. Allora perché non sfruttare le mille opportunità offerte ancora una volta da Internet e creare un negozio di commercio elettronico? Il costo è ridotto, in genere si tratta di poche decine di euro annui necessari per acquistare un servizio di hosting (ovviamente bisogna considerare l'acquisto dei prodotti da mettere in vendita), sono disponibili numerosi software completamente gratuiti, e la gestione può essere affidata direttamente da casa. Inoltre, se qualcosa dovesse andare storto basterebbe solo chiudere. Cosa volete di più?

IL SOFTWARE PER L'E-COMMERCE

Le piattaforme per creare un negozio di commercio elettronico sono numerose, sia a pagamento (proprietarie) sia gratuite con licenza Open Source. Tra quelle a pagamento una delle più diffuse è WebSphere Commerce Suite Start di IBM, mentre tra quelle gratuite troviamo MyMarket, osCommerce e osCommerce. Proprio da quest'ultimo è nato ZenCart la piattaforma per l'E-Commerce che abbiamo deciso di proporvi. I motivi della scelta sono evidenti: è gratuito, Open Source (il codice è distribuito sotto licenza GNU GPL), la versione 1.3.6, oggetto dell'articolo, è completamente tradotta in italiano, il supporto offerto dalla nostra comunità è ottimo, ed è semplice da installare e gestire. Il software viene sviluppato da un'azienda che ha curato nel minimo dettaglio le caratteristiche che un software di commercio elettronico deve possedere: gestione magazzino, ordini e clienti, organizzazione dei prodotti in categorie, possibilità di acquistare offerte e sconti, ge-

stione di numerosi metodi di pagamento e spedizione, interfaccia di amministrazione intuitiva e semplice da usare per chi non è esperto, gestione di banner, statistiche di vendita e diversi metodi di presentazione dei prodotti, solo per citare le funzionalità più importanti. Inoltre, è stata prestata molta attenzione al lato sicurezza delle transazioni (le carte di credito e altre forme di pagamento online lo esigono) che avvengono in modalità sicura grazie a connessioni di tipo SSL.

ZenCart 1.3.6
 Licenza: GPL
 Tipo: Commercio elettronico
 Sito web: www.zen-cart.org
 Licenza: [GPL](http://www.gnu.org/licenses/gpl.html)
 Licenza: [GPL](http://www.gnu.org/licenses/gpl.html)

COSA OCCORRE PER APRIRE UN NEGOZIO ONLINE?

Come molti altri software per il commercio elettronico, anche ZenCart (forse il meglio dire osCommerce) è sviluppato in PHP e tutto il suo funzionamento si basa sull'uso del database, nella fattispecie MySQL. Quindi prima di poterlo installare è necessario acquistare un abbonamento ad un servizio di hosting. Le caratteristiche che questo deve possedere dipendono da ciò che si ha in mente per il proprio negozio, ma in genere deve offrire un dominio (che presumibilmente porterà il nome del negozio o qualcosa che si colleghi ad esso, ad esempio www.minegocio.it), con almeno 200 Mbyte di spazio, un accesso a tale servizio in modalità FTP ([ftp.minegocio.it](http://www.minegocio.it)), indispensabile per poter trasferire sul server l'applicazione ZenCart e gli altri fi-

DOVE ACQUISTARE LO SPAZIO NECESSARIO

Meglio quelli che garantiscono una buona assistenza

Per acquistare un servizio di hosting, c'è solo l'imbarazzo della scelta. In ogni caso è meglio affidarsi a provider che hanno mostrato una certa affidabilità nel corso del tempo, facendo molta attenzione alla qualità dell'assistenza che offrono. Nella maggior parte dei

casì possiamo fare riferimento ad **Aruba** (www.aruba.it), **SeeWeb** (www.seeweb.it) e **Hosting Solution** (www.hostingsolution.it), ai momenti i provider italiani più utilizzati. Volendo è comunque possibile affidarsi anche a strutture esterne al nostro Paese.

ne necessari per la creazione del negozio, alcune caselle di posta elettronica (che avranno la forma info@minegocio.it, affari@minegocio.it, ecc.) e la possibilità di usare un database MySQL, oltre ad un'interfaccia di gestione. Inoltre, è fondamentale l'uso del server web Apache e il supporto per PHP. La piattaforma utilizza la novità importante, ma ZenCart, così come osCommerce, lavora molto meglio con GNU/Linux. Da valutare a parte l'acquisto di un eventuale sistema anti-vi-

rus. In realtà chi dispone di connessione ADSL con indirizzo IP fisso, e prevede poca affluenza al sito, potrebbe anche optare per l'installazione di ZenCart su un normale computer domestico, l'importante anche in questo caso, è che siano presenti PHP, Apache e MySQL. Dopo aver effettuato l'abbonamento al servizio di hosting, dovremo essere in possesso dei seguenti dati: username e password per l'accesso al server FTP, dati per la configurazione dell'accesso al database My-

Installazione tramite browser

È sufficiente collegarsi all'indirizzo del sito e seguire la procedura guidata

01 CONNESSIONE AL SITO Apriamo il browser e colleghiamoci all'indirizzo <http://www.minegocio.it/shop>. La pagina si divide in due parti: a sinistra gli step dell'installazione, a destra la parte "operativa" che varia di volta in volta. Per proseguire premiamo su Continue.

02 CONTROLLO IMPOSTAZIONI Accettiamo la licenza e premiamo ancora su Continue. Nella nuova pagina vengono riassunti i parametri principali relativi al sito, verificiamo che tutto sia a posto (tutte le voci dovrebbero essere di colore verde con la scritta OK), dopodiché premiamo Install.

03 L'ACCESSO AL DATABASE Controlliamo i percorsi e gli URL, abilitiamo SSL e premiamo Save System Settings. Possiamo anche scegliere di installare il forum phpBB. Infine, tocca al database. Dobbiamo inserire l'indirizzo del server (in questo caso è 146.67.50), il nome utente (linux) e la password (linux), dopodiché premiamo Save Database Settings.

04 I DATI DEL NEGOZIO Siamo ormai giunti al termine dell'installazione, dobbiamo solo aggiungere alcune informazioni relative al negozio: il nome, l'indirizzo di posta del proprietario, la nazione, la lingua da utilizzare (ovviamente Italiano), l'indirizzo civico del punto vendita, e la valuta da utilizzare, dopodiché premiamo su Save Store Settings.

SQL, dati per configurare la posta e il percorso assoluto che porta alla directory principale del sito, ad esempio <http://web/htdocs/www.minegocio.it/home>. Se disponiamo di questi requisiti possiamo procedere con l'installazione di ZenCart. Per comodità supponiamo che i dati per l'accesso a MySQL siano quelli seguenti: host: 66.146.67.50; username: linux; password: linux; nome database: minegocio.

INSTALLAZIONE IN DUE FASI

L'applicazione si basa sulla tecnologia LAMP (Linux Apache MySQL PHP). Per procedere preleviamo il file `zen-cart_1.36_IT.zip` dal CD/DVD o scarichiamolo in una directory, un'altra `zen-cart_1.36_IT.zip` (dopo aver rinominato la cartella `zen-cart_1.36_ITA` in `shop`: `mv zen-cart_1.36_ITA shop`). A questo punto è necessario trasferire, tramite FTP, l'intera directory shop all'indirizzo `ftp.minegocio.it`. Terminato il trasferimento dei file, prima di proseguire occorre creare due file di configurazione e modificarne i permessi di accesso, uno dei quali è relativo alle vendite, posizionato in `-/shop/includes/` e l'altro per la parte amministrativa, posizionato in `-/shop/admin/includes/`. Abbiamo utilizzato la tild (~) per comodità, ma in realtà sostituisce il percorso completo che porta alla directory `web/htdocs/www.minegocio.it/home` indicata dal provider. In queste due directory sono presenti due file `dist-configure.php`, che vanno rinominati in `configure.php`. Inoltre sempre a questi vanno applicati i permessi di accesso in lettura, scrittura ed esecuzione. Anche per i directory `-/shop/cache/`, `-/shop/images/`, `-/shop/includes/languages/italian/html_in-`

COSA SIGNIFICANO LE SIGLE B2B, C2C...

Servono ad indicare i diversi tipi di commercio elettronico. Per E-Commerce (il commercio elettronico) si intende la molteplicità di transazioni relative alla cessione di beni e servizi per via telematica. Il commercio elettronico può essere "indiretto" se la cessione del bene o del servizio avviene per via telematica e la consegna per i canali tradizionali; "diretto" se sia la cessione del bene o del servizio sia la consegna avviene attraverso i canali telematici. Le modalità di E-Commerce più conosciute sono: Business to Business (B2B) da azienda ad azienda; Business to Consumer (B2C) dall'azienda ai consumatori; Consumer to Consumer (C2C) da consumatore a consumatore; Administrator to Community (A2C) dalle amministrazioni pubbliche agli individui.

cludes, `-/shop/pub/`, `-/shop/admin/backups`, `-/shop/admin/images/graphic` e a tutte le sottodirectory presenti in `/shop/images` vanno impostati gli stessi permessi. Tutte queste operazioni possono anche essere eseguite con un qualsiasi client FTP come gFTP. Quindi a questo punto l'installazione procede collegandosi con il browser all'indirizzo <http://www.minegocio.it/shop>, ma prima assicuratevi di avere disponibili i seguenti dati: il percorso assoluto alla directory di ZenCart (`web/htdocs/www.minegocio.it/home`) e l'URL del sito (<http://www.minegocio.it/shop>) anche quelli relativi alle connessioni protette con SSL, indicata tramite che per HTTP all'indirizzo al posto di HTTPS. Dopo aver avviato il browser ed essersi collegati al sito, la procedura prosegue il passo, basta solo fornire i dati corretti.

La sezione amministrativa

Configuriamo la parte relativa all'amministrazione e l'installazione è completa

- 01 AMMINISTRAZIONE** A questo punto impostiamo nome utente e password che ci permetteranno di accedere alla sezione amministrativa di ZenCart: ad esempio per l'inserimento dei prodotti. Inseriti i dati premiamo su Save Admin Settings.
- 02 ABBIAMO FINITO !!!** Giunti a questo punto possiamo accedere al nostro sito di commercio elettronico puntando con il browser all'indirizzo <http://www.minegocio.it/shop> premendo il pulsante STORE. Con ADMIN accediamo alla sezione amministrativa.
- 03 IL NUOVO NEGOZIO** Ecco il risultato finale. Occorrono ancora due modifiche: l'eliminazione della directory di installazione (`./_install`) e la configurazione in sola lettura dei file `-/shop/includes/configure.php` e `-/shop/admin/includes/configure.php`.