

Política de privacidad a efectos de los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679

De conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (el "Reglamento"), Aruba S.p.A. ("Aruba" o "Responsable"), proporcionará en lo sucesivo a sus clientes, incluidos los clientes potenciales, así como a terceros en general (por ejemplo, delegados, representantes legales, etc.) que se pongan en contacto con ella en nombre o por cuenta de los clientes, incluidos los clientes potenciales (los "Interesados"), la información requerida por la ley relativa al tratamiento de sus datos personales ("Datos").



QUIÉNES SOMOS

Responsable del tratamiento

Aruba S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
privacy@staff.aruba.it

Encargado de Protección de los Datos Personales

dpo@staff.aruba.it



CÓMO RECOPIAMOS LOS DATOS PERSONALES

Los Datos objeto de las actividades de tratamiento por parte del Responsable se adquieren:

- del Interesado, inclusive a través de las técnicas de comunicación a distancia utilizadas por el Responsable (por ejemplo: sitios web, aplicaciones para smartphones y tabletas, centros de atención al cliente, etc.);
- de terceros (por ejemplo: particulares que organizan transacciones a favor del Interesado, empresas de información comercial y riesgos financieros, empresas externas dedicadas a la investigación de mercado, etc.).

También se utilizarán datos procedentes de fuentes públicas, como registros públicos, listas, documentos conocidos por cualquier persona (por ejemplo: estados financieros, información contenida en el registro de empresas de las Cámaras de Comercio, escrituras inmobiliarias y otros actos denominados perjudiciales, como el registro de hipotecas o la transcripción de ejecuciones hipotecarias), así como datos extraídos de fuentes de acceso público y general para cualquier persona, como periódicos impresos o digitales, información extraída de guías telefónicas, sitios web de organismos públicos u otras autoridades de supervisión y control.



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS

EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS

Datos personales	Nombre, apellidos, dirección física, nacionalidad, población y provincia de residencia, teléfono fijo y/o móvil, fax, NIF, dirección de correo electrónico, copia del documento de identidad
Datos bancarios	IBAN y datos bancarios/postales (con excepción del número de tarjeta de crédito)
Log	Dirección IP de procedencia, log (de sistema y de red)
Datos de tráfico telemático	Datos tratados para la transmisión de una comunicación en una red de comunicaciones electrónica o para la facturación correspondiente



PARA QUÉ FINES NECESITAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

OBJETIVOS DEL TRATAMIENTO

Registro y gestión de las solicitudes de contacto y/o de material informativo

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la solicitud de registro, a la gestión de las solicitudes de información y

BASE LEGAL

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la solicitud de registro, de información y de contacto y/o envío de material informativo, y el cumplimiento de las obligaciones legales.

de contacto y/o de envío de material informativo, así como para el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada.

El suministro de datos es opcional; no obstante, toda negativa del Interesado a proporcionar los datos impedirá que el Responsable lleve a cabo la prestación solicitada.

Gestión de la relación contractual

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la adquisición de un Servicio y/o Producto, como por ejemplo la gestión del pedido correspondiente, la prestación del Servicio y/o producción y/o el envío del Producto comprado, la facturación correspondiente y la gestión del pago, el trámite de reclamaciones y/o avisos al servicio de asistencia y la ejecución de la asistencia en sí, el envío de comunicaciones a efectos informativos y el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada del contrato.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación contractual y al cumplimiento de las obligaciones legales.

El suministro de datos es opcional; no obstante, toda negativa del Interesado a proporcionar los datos impedirá que el Responsable lleve a cabo la prestación solicitada.

Defensa de un derecho en una sede judicial o extrajudicial

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para determinar, ejercer o defender un derecho del Responsable y/o defenderse contra las reclamaciones de terceros, en una sede judicial o extrajudicial.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

Seguridad física e informática

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para garantizar la seguridad de las redes y la información, la protección del patrimonio empresarial y la seguridad de las sedes y sistemas empresariales del Grupo Aruba.

La base legal para dicho tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales y la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Prevención de fraudes

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para permitir controles con fines de monitorización y prevención de pagos fraudulentos, por medio de sistemas software que efectuarán una verificación de forma automatizada previamente a la negociación de Servicios/Productos. Cuando dichos controles conlleven un resultado negativo, será imposible llevar a cabo la transacción; el Interesado podrá, en cualquier caso, expresar su propia opinión, obtener una explicación o impugnar la decisión explicando sus motivos al servicio de Asistencia al Cliente, o dirigiéndose a privacy@staff.aruba.it.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Actividades promocionales de Servicios/Productos similares a aquellos adquiridos

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para el envío de comunicaciones por correo electrónico relacionadas con promociones y ofertas de Servicios/Productos del Responsable idénticos y/o similares a los cubiertos por el contrato en curso con el Interesado, a menos que el mismo se haya opuesto a dicho tratamiento inicialmente o con ocasión de comunicaciones posteriores.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Actividades promocionales de Servicios/Productos ofrecidos por Aruba

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para el envío, previo consentimiento específico, de comunicaciones sobre promociones y ofertas de Servicios/Productos del Responsable a través de métodos tradicionales (por ejemplo: correo ordinario, llamadas telefónicas por operador) y/o automatizados (por ejemplo: correo electrónico, SMS, MMS, fax, llamadas pregrabadas).

La base legal de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento, sin que ello perjudique la legalidad de los tratamientos previamente realizados.

Toda negativa del Interesado a dar su consentimiento implica la imposibilidad de utilizar los servicios pertinentes, sin que ello conlleve consecuencias perjudiciales para la relación contractual con el Responsable.

Actividades promocionales de Servicios/Productos ofrecidos por las empresas del Grupo Aruba

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para el envío, previo consentimiento específico, de comunicaciones de promociones y ofertas de Servicios/Productos de las empresas del Grupo Aruba a través de métodos tradicionales (por ejemplo: correo ordinario, llamadas telefónicas por operador) y/o automatizados (por ejemplo: correo electrónico, SMS, MMS, fax, llamadas pregrabadas).

La base legal de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento, sin que ello perjudique la legalidad de los tratamientos previamente realizados.

Toda negativa del Interesado a dar su consentimiento implica la imposibilidad de utilizar los servicios pertinentes, sin que ello conlleve consecuencias perjudiciales para la relación contractual con el Responsable.

Elaboración de perfiles

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza, previo consentimiento específico, para fines de elaboración de perfiles tales como el análisis de los datos transmitidos y de los Servicios/Productos adquiridos con el fin de proponer mensajes publicitarios y/o propuestas comerciales en línea con las elecciones expresadas por los propios usuarios.

La base legal de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento, sin que ello perjudique la legalidad de los tratamientos previamente realizados.

Toda negativa del Interesado a dar su consentimiento implica la imposibilidad de utilizar los servicios pertinentes, sin que ello conlleve consecuencias perjudiciales para la relación contractual con el Responsable.

**A QUIÉNES COMUNICAMOS
LOS DATOS DEL INTERESADO**

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS	OBJETIVOS
Compañía del Grupo de Empresas de Aruba S.p.A. ("Grupo Aruba")	Requisitos administrativos, contables y vinculados a la prestación solicitada
Proveedores terceros y Empresas del Grupo Aruba	Prestación de servicios (asistencia, mantenimiento, entrega/envío de productos, prestación de servicios adicionales, proveedores de redes y servicios de comunicación electrónica) vinculados a la prestación solicitada
Entidades de crédito y de pago digital, entidades bancarias/postales	Gestión de ingresos, pagos y reintegros vinculados a la prestación contractual
Profesionales/consultores externos y empresas de consultoría	Cumplimiento de las obligaciones legales, ejercicio de los derechos, protección de los derechos contractuales, cobro del crédito
Administración financiera, entidades públicas, autoridades judiciales, autoridades de vigilancia y control	Cumplimiento de las obligaciones legales, defensa de los derechos; directorios y registros mantenidos por autoridades públicas o entidades similares sobre la base de legislaciones específicas, en relación con la prestación solicitada.
Sujetos formalmente delegados o con título jurídico reconocido	Representantes legales, administradores, tutores, etc.

Los sujetos pertenecientes a estas categorías operan de forma autónoma como responsables de datos independientes o como encargados designados por el Responsable.

Los datos también podrán ser conocidos, en relación con la ejecución de las tareas asignadas, por el personal del Responsable, incluidos los becarios, trabajadores temporales y consultores, todos ellos especialmente autorizados para el tratamiento.

Los datos personales, en cualquier caso, no serán difundidos y, por lo tanto, no serán puestos en conocimiento de sujetos indeterminados, en ninguna forma, por ejemplo mediante su puesta a disposición o consulta.

**CÓMO TRATAMOS LOS DATOS
DEL INTERESADO**

El tratamiento de los datos se realiza a través de herramientas manuales, informáticas y telemáticas y en cumplimiento de las medidas necesarias prescritas por la legislación pertinente, destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos, así como a evitar daños, tanto materiales como intangibles.

**DÓNDE TRATAMOS LOS DATOS
DEL INTERESADO**

Los datos personales del Interesado se almacenan en archivos ubicados en países de la Unión Europea. Cuando sea necesario para el cumplimiento de los fines indicados, los Datos del Interesado podrán transferirse al extranjero, a países/organizaciones fuera de la Unión Europea que garanticen un nivel de protección de los datos personales que la Comisión Europea considere adecuado según su propia decisión, o en cualquier caso sobre la base de otras garantías adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Estándar adoptadas por la Comisión Europea o el consentimiento del Interesado. El Interesado tiene derecho a obtener una copia de garantías adecuadas, así como la lista de países/organizaciones a los que se hayan transferido los datos, dirigiéndose por escrito a la dirección privacy@staff.aruba.it.



CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Los Datos se almacenarán en una forma que permita la identificación del Interesado por un periodo de tiempo no superior al necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recopilados, teniendo en cuenta las leyes aplicables a las actividades y sectores en los que opera el Responsable. Transcurridos los plazos así establecidos, los Datos se eliminarán o anonimizarán, a menos que su posterior almacenamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones (por ejemplo, fiscales y contables) que se mantengan incluso después de la rescisión del contrato (art. 2220 del Código Civil italiano) o para cumplir con las órdenes impartidas por las Autoridades Públicas y/u Organismos de Supervisión.



CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL INTERESADO

Al ponerse en contacto con la dirección privacy@staff.aruba.it el Interesado tiene derecho a obtener, en los casos previstos por el Reglamento, el acceso a los datos que le conciernan, su eliminación, la corrección de datos inexactos, la integración de datos incompletos, la limitación del tratamiento y la portabilidad de sus datos, así como la oposición al tratamiento.

El Interesado también tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad supervisora competente en el territorio italiano (Autoridad Responsable para la protección de datos personales) o ante aquella que desempeñe sus funciones y ejerza sus competencias en el Estado miembro donde se produjo la infracción, según lo dispuesto en el artículo 77 del Reglamento, así como a recurrir a los procedimientos legales adecuados, de conformidad con los artículos 78 y 79 del Reglamento.

Política de privacidad para los servicios / productos E-Security

Como complemento de lo anterior, en caso de Servicios/ Productos "E-Security", como Correo Electrónico Certificado (PEC), Firma Digital, DocFly Conservación sustitutiva e Facturación Electrónica, Marca Temporal y lectores para SimCard o para SmartCard en las categorías indicadas en el sitio web www.pec.it, a continuación se proporciona la información requerida por la legislación relativa al tratamiento de datos personales.



QUIÉNES SOMOS

Corresponsables del tratamiento] Aruba S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
Aruba PEC S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53
privacy@staff.aruba.it

Encargado de Protección de los Datos Personales dpo@staff.aruba.it



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS	EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS
Datos personales	Copia del documento de identidad, Datos y documentos de registro del solicitante, datos del certificado reconocido y datos contenidos en el certificado reconocido
Log	Log de mensajes PEC, diario de control (log de auditoría)
Imágenes y sonidos	Grabaciones de audio y vídeo para la identificación visual a distancia
Datos de tráfico telemático	Datos tratados para la transmisión de una comunicación en una red de comunicaciones electrónica o para la facturación correspondiente

5

Política de privacidad para los certificados SSL Server y Code Signing

Además de lo arriba indicado, en caso de Servicios relativos al suministro de los Certificados SSL Server y Code Signing, se proporciona a continuación la información requerida por la legislación relativa al tratamiento de datos personales.



QUIÉNES SOMOS

Corresponsables del tratamiento Aruba S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
Actalis S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
privacy@staff.aruba.it

Encargado de Protección de los Datos Personales dpo@staff.aruba.it



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS	EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS
Datos personales	Solicitudes de emisión del certificado y documentación suministrada por los solicitantes, datos contenidos en el certificado cualificado, claves públicas emitidas por los solicitantes y datos personales de los solicitantes y de los responsables (cuando se trate de varias personas); resultados de las comprobaciones efectuadas por la CA; solicitudes de suspensión o revocación del Certificado
Log	dirección IP de procedencia relativa a la cumplimentación del formulario telemático y el registro de la transacción correspondiente

Aruba S.p.A.

Via San Clemente n.º 53, Ponte San Pietro 24036 BG (Italia)

CIF 01573850516 | NIF 04552920482

Número REA BG 434483 | C.S. 4.000.000€ íntegramente desembolsados | Correo electrónico certificado

aruba@aruba.pec.it | Sitio web aruba.it

v.2.3_ASO_n_27.01.2022