

## Politique de confidentialité conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679

Conformément aux articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679 (le « Règlement »), Aruba S.p.a. (ci-après « Aruba »), fournit ci-après à ses clients, y compris les clients potentiels, ainsi qu'aux tiers en général (par exemple, les délégués, les représentants légaux, etc.) qui entrent en contact avec elle au nom ou pour le compte de clients, y compris les clients potentiels (les « Personnes concernées »), les informations requises par la loi concernant le traitement de leurs données personnelles (« Données »).



### QUI NOUS SOMMES

<b>Responsable du traitement</b>	Aruba S.p.A., en la personne de son représentant légal p.t., ayant son siège social à Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53 <a href="mailto:privacy@staff.aruba.it">privacy@staff.aruba.it</a>
<b>Responsable de la Protection des données à caractère personnel</b>	<a href="mailto:dpo@staff.aruba.it">dpo@staff.aruba.it</a>



### COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Les Données faisant l'objet d'un traitement par le Responsable du traitement sont recueillies :

- auprès de la Personne concernée, également par le biais de techniques de communication à distance utilisées par le Responsable du traitement (par exemple, sites web, applications pour smartphones et tablettes, centres d'appels, etc.) ;
- auprès de tiers (par exemple, les parties qui organisent des transactions en faveur de la Personne concernée, les sociétés de renseignement commercial et de risque financier, les entreprises externes à des fins d'études de marché, etc.).

Les Données provenant de sources publiques, telles que les registres publics, les listes, les documents connus de tous (par exemple les états financiers, les informations contenues dans le registre des sociétés des Chambres de commerce, les actes immobiliers et autres actes dits préjudiciables, tels que l'inscription d'hypothèques ou la transcription de saisies hypothécaires), ainsi que les Données extraites de sources publiques et généralement accessibles à tous, telles que les journaux imprimés ou numériques, les informations provenant d'annuaires téléphoniques, les sites Web d'organismes publics ou d'autres autorités de surveillance et de contrôle, seront également utilisées.



### QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

CATÉGORIE DE DONNÉES	EXEMPLE DE TYPES DE DONNÉES
Données personnelles	Nom, prénom, adresse postale, nationalité, département et municipalité de résidence, téléphone fixe ou mobile, fax, code fiscal, adresse électronique
Coordonnées bancaires	IBAN et coordonnées bancaires/postales (sauf numéro de carte de crédit)
Données sur le trafic informatique	Adresse IP source, journal



### À QUELLES FINS NOUS UTILISONS LES DONNÉES DE LA PERSONNE CONCERNÉE

#### FINALITÉ DU TRAITEMENT

##### Enregistrement et gestion des demandes de contact et/ou du matériel d'information

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu dans le cadre des activités préliminaires et postérieures à la demande d'enregistrement, de la gestion des demandes d'information et de contact et/ou de l'envoi de matériel

#### BASE JURIDIQUE

La base juridique de ce traitement est l'exécution des services inhérents à la demande d'enregistrement, d'information et de contact et/ou d'envoi de matériel d'information et le respect des obligations légales.

La fourniture de Données est facultative, mais tout refus de la Personne concernée de fournir les données rend impossible le suivi par le Responsable du traitement de la prestation requise.

d'information, ainsi que pour l'exécution de toute autre obligation qui en découle.

#### Gestion des relations contractuelles

Le traitement des Données personnelles de la Personne concernée a lieu pour effectuer les activités préliminaires et postérieures à l'achat d'un service et/ou d'un produit, telles que, par exemple, la gestion de la commande correspondante, la fourniture du service lui-même et/ou la production et/ou l'expédition du produit acheté, la facturation correspondante et la gestion du paiement, le traitement des réclamations et/ou des rapports au service d'assistance et la fourniture de l'assistance elle-même, l'envoi de communications à visée informative, ainsi que l'exécution de toute autre obligation découlant du contrat.

La base juridique de ce traitement est l'exécution des services inhérents à la relation contractuelle et le respect des obligations légales.

La fourniture de Données est facultative, mais tout refus de la Personne concernée de fournir les données rend impossible le suivi par le Responsable du traitement de la prestation requise.

#### Défense d'un droit devant ou en dehors du tribunal

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu afin de déterminer, d'exercer ou de défendre un droit du Responsable du traitement et/ou de se défendre contre les réclamations d'autrui, devant un tribunal ou en dehors du tribunal.

La base juridique de ce traitement est la poursuite de l'intérêt légitime du Responsable du traitement, en tenant compte de l'équilibre des droits de ce dernier et de la Personne concernée.

#### Sécurité physique et informatique

Le traitement des Données personnelles de la Personne concernée a pour but d'assurer la sécurité des réseaux et des informations, la protection des actifs de l'entreprise et la sécurité des bureaux et des systèmes de gestion du Groupe Aruba.

La base juridique de ce traitement est le respect des obligations légales et la poursuite de l'intérêt légitime du Responsable du traitement, en tenant compte de l'équilibre des droits de ce dernier et de la Personne concernée.

La Personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation personnelle, au traitement des Données à caractère personnel la concernant aux fins dont il s'agit.

#### Prévention de la fraude

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu afin de permettre des contrôles visant à surveiller et prévenir les paiements frauduleux, par des systèmes logiciels de vérification automatique et avant la négociation des services/produits. Si ces contrôles se révèlent négatifs, il sera impossible d'effectuer l'opération ; en tout état de cause, la Personne concernée pourra exprimer son avis, obtenir une explication ou contester la décision en donnant ses raisons au Service Client ou à la personne de contact [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).

La base juridique de ce traitement est la poursuite de l'intérêt légitime du Responsable du traitement, en tenant compte de l'équilibre des droits de ce dernier et de la Personne concernée.

La Personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation personnelle, au traitement des Données à caractère personnel la concernant aux fins dont il s'agit.

#### Activités promotionnelles sur des services/produits similaires à ceux achetés

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu pour l'envoi de communications par courrier électronique relatives à des promotions et offres de services/produits du Responsable du traitement identiques et/ou similaires à ceux visées par le contrat en cours avec la Personne concernée, à moins que celle-ci ne s'y soit opposée initialement ou à l'occasion de communications ultérieures.

La base juridique d'un tel traitement est l'intérêt légitime du Responsable du traitement à promouvoir des produits ou services pouvant raisonnablement intéresser le client, en tenant compte de l'équilibre des droits de ce dernier et du Responsable du traitement.

La Personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation personnelle, au traitement des Données à caractère personnel la concernant aux fins dont il s'agit.

#### Activités promotionnelles sur les services/produits offerts par Aruba

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu pour l'envoi, sous réserve d'un consentement spécifique, de communications de promotions et d'offres de services/produits du Responsable du traitement par des méthodes traditionnelles (par exemple courrier ordinaire, appels téléphoniques avec l'opérateur) et/ou automatisées (par exemple e-mail, SMS, MMS, fax, appels téléphoniques préenregistrés).

La base juridique de ce traitement est le consentement donné par la Personne concernée avant le traitement lui-même, qui peut être révoqué librement et à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement précédemment effectué.

Tout refus de la Personne concernée de donner son consentement rendra impossible l'utilisation des services concernés, sans que cela n'entraîne des conséquences préjudiciables pour la relation contractuelle avec le Responsable du traitement.

#### Activités promotionnelles sur les services/produits des sociétés du Groupe Aruba

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu pour l'envoi, sous réserve d'un consentement spécifique, de communications de promotions et d'offres de services/produits des sociétés du Groupe Aruba par des méthodes

La base juridique de ce traitement est le consentement donné par la Personne concernée avant le traitement lui-même, qui peut être révoqué librement et à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement précédemment effectué.

Tout refus de la Personne concernée de donner son consentement rendra impossible l'utilisation des services concernés, sans que cela

traditionnelles (par exemple courrier ordinaire, appels téléphoniques avec opérateur) et/ou automatisées (par exemple e-mail, SMS, MMS, fax, appels téléphoniques préenregistrés).

n'entraîne des conséquences préjudiciables pour la relation contractuelle avec le Responsable du traitement.

### Profilage

Le traitement des Données à caractère personnel de la Personne concernée a lieu, sous réserve d'un consentement spécifique, à des fins de profilage telles que l'analyse des données transmises et des services/produits achetés, afin de proposer des messages publicitaires et/ou des propositions commerciales conformes aux choix exprimés par les utilisateurs eux-mêmes.

La base juridique de ce traitement est le consentement donné par la Personne concernée avant le traitement lui-même, qui peut être révoqué librement et à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement précédemment effectué.

Tout refus de la Personne concernée de donner son consentement rendra impossible l'utilisation des services concernés, sans que cela n'entraîne des conséquences préjudiciables pour la relation contractuelle avec le Responsable du traitement.



## À QUI NOUS COMMUNIQUONS LES DONNÉES DE LA PERSONNE CONCERNÉE

CATÉGORIES DE DESTINATAIRES	OBJECTIF
Sociétés du Groupe Aruba S.p.A. (« Groupe Aruba »)	Obligations administratives, comptables et liées au service demandé
Fournisseurs tiers et entreprises du Groupe Aruba	Fourniture de services (support, maintenance, livraison/expédition de produits, fourniture de services supplémentaires, fournisseurs de réseaux et de services de communications électroniques) liés à la prestation demandée
Établissements de crédit et de paiement numériques, établissements bancaires/postaux	Gestion des encaissements, paiements, remboursements liés au service contractuel
Professionnels/consultants externes et cabinets de conseil	Exécution des obligations légales, exercice des droits, protection des droits contractuels, recouvrement de créances
Administration financière, organismes publics, autorité judiciaire, autorité de surveillance et de contrôle	Respect des obligations légales, défense des droits ; listes et registres tenus par les autorités publiques ou organismes similaires conformément à la législation spécifique, en relation avec la prestation demandée
Personnes formellement déléguées ou ayant un titre légal reconnu	Représentants légaux, conservateurs, tuteurs, etc.

Les sujets appartenant à ces catégories opèrent de manière autonome en tant que Responsables distincts du traitement des données ou en tant que Responsables nommés par le Responsable du traitement des données.

Les Données peuvent également être connues, en relation avec l'exécution des tâches assignées, par le personnel du Responsable du traitement, y compris les stagiaires, les travailleurs temporaires, les consultants, tous spécialement autorisés pour le traitement.

En tout état de cause, les Données personnelles ne seront pas diffusées et, par conséquent, ne seront pas portées à l'attention de personnes non identifiées, sous quelque forme que ce soit, par exemple en les rendant disponibles ou en permettant leur consultation.



## COMMENT NOUS TRAITONS LES DONNÉES DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Le traitement des Données s'effectue au moyen d'outils manuels, informatiques et télématiques et dans le respect des mesures nécessaires prescrites par la législation de référence, visant à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données, ainsi qu'à éviter tout dommage, qu'il soit matériel ou immatériel.



## OÙ NOUS TRAITONS LES DONNÉES DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Les Données personnelles de la Personne concernée sont stockées dans des archives situées dans les pays de l'Union européenne. Lorsque cela est nécessaire à la poursuite des objectifs énoncés, les Données de la Personne concernée peuvent être transférées à l'étranger, vers des pays/organisations en dehors de l'Union européenne qui garantissent un niveau de protection des données à caractère personnel jugé adéquat par la Commission européenne selon sa propre décision, ou en tout état de cause sur la base d'autres garanties appropriées, comme par exemple les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou le consentement de la Personne concernée. La Personne concernée a le droit d'obtenir une copie de toutes les données transférées à l'étranger, ainsi que la liste des pays/organisations vers lesquels les Données ont été transférées, en écrivant à [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).



## COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS LES DONNÉES DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Les Données seront conservées sous une forme permettant l'identification de la Personne concernée pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en tenant compte des lois applicables aux activités et secteurs dans lesquels le Responsable du traitement opère. Après l'expiration des délais ainsi établis, les Données seront supprimées ou transformées sous forme anonyme, sauf si leur conservation ultérieure est nécessaire pour remplir des obligations (par exemple fiscales et comptables) qui subsistent même après la fin du contrat (art. 2220 du Code civil) ou pour exécuter des ordres émanant d'Autorités publiques et/ou d'Organismes de surveillance.



## QUELS SONT LES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

En contactant [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it), la Personne concernée a le droit d'obtenir, dans les cas prévus par le Règlement, l'accès aux Données la concernant, leur suppression, la correction de données inexactes, l'intégration de Données incomplètes, la limitation du traitement, la portabilité de ses Données, ainsi que l'opposition au traitement.

La Personne concernée a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente sur le territoire italien (« Autorité garante de la protection des données personnelles ») ou auprès de l'autorité qui exerce ses fonctions et ses pouvoirs dans l'État membre où la violation a eu lieu, comme le prévoit l'article 77 du Règlement, ainsi que de saisir les juridictions appropriées conformément aux articles 78 et 79 du Règlement.

## Services cloud d'Aruba.it et hébergement d'Aruba.it

Dans le cadre de la fourniture des services « Cloud – Domain center » et des « Aruba.it Hosting Services », Aruba S.p.A. informe la Personne concernée que l'enregistrement d'un nom de domaine implique l'insertion de ses Données personnelles dans un registre accessible au public (« Whois ») tenu auprès de l'autorité d'enregistrement compétente pour l'extension choisie, sauf dans les cas où la Personne concernée a demandé le masquage de ses Données personnelles selon les modalités prévues par l'autorité d'enregistrement compétente ou par les conditions contractuelles relatives au service.

La base juridique de ce traitement est l'exécution des services inhérents à la relation établie, le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que l'intérêt légitime d'Aruba S.p.A. à effectuer le traitement nécessaire à ces fins.

## Politique de confidentialité pour les services/produits de sécurité électronique

Outre ce qui précède, dans le cas où la Personne concernée ait choisi d'acheter un ou plusieurs services/ produits de « Sécurité électronique », tels que le courrier électronique certifié (PEC), la signature numérique, le stockage de remplacement - la facture PA (DocFly), l'horodatage et les lecteurs pour SimCard ou SmartCard dans les types indiqués sur le site Web [www.pec.it](http://www.pec.it), sauf indication contraire, les informations requises par la réglementation relative au traitement des Données à caractère personnel sont fournies ci-dessous.



### QUI NOUS SOMMES

<b>Co-responsables du traitement</b>	Aruba S.p.A., en la personne de son représentant légal p.t., ayant son siège social à Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53 Aruba PEC S.p.A., en la personne de son représentant légal p.t., ayant son siège social à Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53 <a href="mailto:privacy@staff.aruba.it">privacy@staff.aruba.it</a>
<b>Responsable de la Protection des données à caractère personnel</b>	<a href="mailto:dpo@staff.aruba.it">dpo@staff.aruba.it</a>



### QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

CATÉGORIE DE DONNÉES	EXEMPLE DE TYPES DE DONNÉES
Données personnelles	Copie de la pièce d'identité Données et documents d'enregistrement du demandeur, données de certificat qualifié et données contenues dans le certificat qualifié
Données sur le trafic informatique	Journal des messages PEC, JOURNAL du journal de contrôle, JOURNAL D'AUDIT

## Politique de confidentialité pour les certificats de signature de code et de serveur SSL

Outre ce qui précède, dans le cas où la Personne concernée ait choisi d'acheter les services liés à la fourniture de certificats de signature de code et de serveur SSL, les informations requises par la réglementation relative au traitement des Données personnelles sont fournies ci-dessous.



### QUI NOUS SOMMES

<b>Co-responsables du traitement</b>	Aruba S.p.A., en la personne de son représentant légal p.t., ayant son siège social à Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53 Actalis S.p.A., en la personne de son représentant légal p.t., ayant son siège social à Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53 <a href="mailto:privacy@staff.aruba.it">privacy@staff.aruba.it</a>
<b>Responsable de la Protection des données à caractère personnel</b>	<a href="mailto:dpo@staff.aruba.it">dpo@staff.aruba.it</a>



### QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

CATÉGORIE DE DONNÉES	EXEMPLE DE TYPES DE DONNÉES
Données personnelles	Demandes de délivrance du certificat et des documents fournis par les demandeurs, données contenues dans le certificat qualifié, clés publiques fournies par les demandeurs et données à caractère personnel des demandeurs et des titulaires (lorsqu'il s'agit de personnes différentes) ; résultats des vérifications effectuées par la CA ; demandes de suspension ou de révocation du certificat.
Données sur le trafic informatique	Journal, adresse IP d'origine relative au remplissage du formulaire télématique et journal de la transaction correspondante.