

Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Aruba S.p.a. ("Aruba" o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento

Aruba S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio).



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI	ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale/tessera sanitaria, indirizzo email, estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia ove previsto.
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito).
Log	Indirizzo IP di provenienza, Log (di sistema e di rete).
Dati di traffico telematico	In caso di Servizi di Posta o Connettività: Dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

BASE LEGALE

Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge. alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro dare seguito alla prestazione richiesta. obbligo derivante.

Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e dare seguito alla prestazione richiesta. l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

Sicurezza informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Prevenzione delle frodi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@staff.aruba.it.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio di comunicazioni email relative a promozioni e offerte di Servizi/Prodotti del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con l'Interessato, a meno che lo stesso non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Base giuridica di tale trattamento è l'art. 130, comma 4 del Codice Privacy (D. Lgs.196/2003). L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti offerti da Aruba e dalle società del Gruppo Aruba

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio da parte del Titolare, previo specifico consenso, di newsletter e comunicazioni di offerte, sconti e promozioni di Servizi/Prodotti propri e delle società del Gruppo Aruba attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, sms, applicazioni di messaggistica istantanea online, notifiche push web e mobile).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il Titolare.

Partecipazione a sondaggi / indagini

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invito da parte del Titolare, previo specifico consenso, alla partecipazione a sondaggi e indagini di mercato attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, SMS, messaggistica istantanea, telefonate preregistrate).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti. L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il Titolare.

Profilazione

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene da parte del Titolare, previo specifico consenso, per finalità di profilazione quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti acquistati al fine di proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il Titolare.

**A CHI COMUNICHIAMO
I DATI DELL'INTERESSATO****CATEGORIE DI DESTINATARI****FINALITÀ**

Società del Gruppo societario di Aruba Adempimenti amministrativi e contabili connessi alla prestazione richiesta
S.p.A. ("Gruppo Aruba")

Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica, attività promozionali/pubblicitarie nel solo caso in cui l'Interessato abbia fornito apposito consenso al marketing) connessi alla prestazione richiesta

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o di enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

**COME TRATTIAMO I DATI
DELL'INTERESSATO**

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

**DOVE TRATTIAMO I DATI
DELL'INTERESSATO**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

**PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO
I DATI DELL'INTERESSATO**

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera.

I Dati necessari per assolvere ad obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c.).

I Dati relativi alle richieste di ordini non pagati o annullati o non conclusi sono conservati per 3 mesi.

In caso di Servizi di Posta o Connettività i dati di traffico telematico sono conservati per 6 anni.

I dati personali di contatto sono trattati, per attività promozionali nonché per la partecipazione a sondaggi e indagini di mercato, fino a 24 mesi a decorrere dalla cessazione del contratto, salvo precedente revoca del consenso da parte dell'interessato.

I dati di contatto sono trattati per inviare proposte commerciali in linea con le scelte degli interessati fino a 12 mesi a decorrere dalla data di cessazione del contratto, salvo precedente revoca del consenso da parte dell'interessato.

Inoltre, i Dati trattati:

- nell'ambito delle attività di marketing sono conservati, per tale finalità, per 24 mesi;
- per finalità di profilazione sono conservati per 12 mesi.
- Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Informativa Privacy SWITE

Ad integrazione di quanto indicato, nel caso di fornitura del Servizio Swite si forniscono di seguito le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei dati personali. Si precisa che nell'ambito dell'eventuale processo di interazione con il/i c.d. "social network" prescelto/i preventivamente dall'Interessato per l'importazione dei contenuti sul/i Servizio/i, il Titolare, sulla base delle impostazioni ed autorizzazioni impartite autonomamente dall'Interessato stesso al social network, importerà varie tipologie di contenuti presenti all'interno dell'account dell'Interessato. L'API client utilizza i servizi API dei "social network", a titolo informativo, si riportano di seguito le informazioni principali al riguardo dei servizi dei "social network" utilizzati per tali funzionalità:

NOME SERVIZIO	INFORMATIVA DI RIFERIMENTO	INDICAZIONI SULLA DISATTIVAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ
YouTube API Services	http://www.google.com/policies/privacy	https://security.google.com/settings/security/permissions
Facebook Platform Graph API	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/settings?tab=applications
Instagram Platform Graph API	https://help.instagram.com/519522125107875	https://www.instagram.com/accounts/manage_access/
Twitter Developer Platform API	https://twitter.com/privacy	https://twitter.com/settings/applications

Durante la registrazione o collegamento di un social, l'Interessato accetta permessi che autorizzano l'importazione di certi tipi di contenuto. In base ai "social network", ai permessi forniti e alla presenza o meno dei dati, il Titolare importa le seguenti categorie di dati:



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI	ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI
Dati collegati all'account (Profilo, Pagina, Canale)	Nome dell'account, Descrizione dell'account, Foto di Avatar, Foto di Copertina, Informazioni di contatto (Indirizzo, Telefono, Email), Orario
Dati su contenuti singoli	Foto, post, tweet, video, eventi, e/o recensioni che l'Interessato ha caricato sui social o ha condiviso sul proprio feed (se l'autore originale del contenuto permette l'importazione del dato)
Metadati collegati ai contenuti singoli	Titolo, descrizione, link, foto di thumbnail, data di caricamento, tag di locazione, playlist o galleria di appartenenza

Questi dati vengono usati esclusivamente per la creazione e aggiornamento del sito dell'Interessato. È possibile revocare l'autorizzazione direttamente sulla piattaforma dei social, seguendo i link indicati nella tabella di cui sopra. La revoca dei permessi blocca l'importazione di nuovi contenuti, ma non garantisce l'eliminazione di tutti i dati già importati. Per eliminare i dati sui servizi erogati dal Titolare (e l'autorizzazione):

- Per un solo social, scollega il social dalla pagina "Social Collegati";
- Per tutti i social collegati ad un sito, elimina il sito dalla pagina "Impostazione Sito";
- Per tutti i social da tutti siti collegati ad un account, elimina l'account dalla pagina "Impostazioni Account".

Informativa Privacy per i servizi / prodotti E-Security

Ad integrazione di quanto sopra, nel caso di Servizi/ Prodotti "E-Security", indicati sul sito www.pec.it, si forniscono di seguito le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei dati personali.



CHI SIAMO

Contitolari del Trattamento

Aruba S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
Aruba PEC S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici	In caso di Servizio di Firma Digitale e/o certificati qualificati: Dati e documenti di registrazione del richiedente, dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato. Richieste di emissione del certificato (modulo telematico) e documentazione fornita dai richiedenti, chiavi pubbliche fornite dai richiedenti e dati anagrafici dei richiedenti e dei titolari (ove siano soggetti diversi); risultati delle verifiche svolte dalla CA; richieste di sospensione o revoca del Certificato.
Log	In caso di Servizio Firma Digitale e/o certificati qualificati e/o Conservazione Sostitutiva: Giornale di Controllo (Audit Log), indirizzo IP di provenienza relativo alla compilazione del modulo telematico ed il log della relativa transazione. In caso di Servizio di Posta Elettronica Certificata: Log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata, Log dei messaggi di Posta elettronica certificata con Virus.
Immagini e suoni	In caso di Servizio di Firma Digitale o Servizio di Posta Elettronica Certificata: Riprese audio-video in caso di scelta da parte dell'Interessato della modalità di riconoscimento dell'identificazione a vista da remoto. Il trattamento dei dati personali contenuti nelle riprese audio-video necessarie per l'identificazione a vista da remoto per il Servizio di Firma Digitale è effettuato previo consenso dell'Interessato, manifestato preliminarmente alla videoregistrazione.
Dati di traffico telematico	In caso di Servizio di Posta Elettronica Certificata: Dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

In caso di Servizi di Certification Authority (Firma digitale, certificati qualificati) i dati e documenti di registrazione del richiedente, le riprese audio-video in caso di identificazione a vista da remoto, i dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato, i dati del giornale di controllo e del ciclo di vita dei certificati sono conservati per 20 anni dalla fine del contratto.

In caso di Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata i log (registri elettronici) delle validazioni temporali emesse sono conservati per 30 anni salvo accordo contrattuale specifico che ne stabilisca una durata diversa, comunque sempre uguale o superiore ai 20 anni previsti dalla normativa.

In caso di Servizio di Posta Elettronica Certificata:

- I dati anagrafici dell'Interessato, gli eventuali documenti e le riprese audio-video in caso di identificazione a vista da remoto, sono conservati per 10 anni dalla fine del contratto.
- I dati di traffico telematico sono conservati per 6 anni.
- I log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata e i log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata con virus sono conservati per 30 mesi.
- I dati relativi agli accessi alla Posta Elettronica Certificata da parte del titolare della stessa sono conservati per 6 mesi.
- I dati anagrafici del titolare Servizio di Posta Elettronica Certificata e il nome della relativa casella non sono oggetto di cancellazione secondo quanto previsto dalle disposizioni di Agid.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

Informativa Privacy per i certificati SSL Server e Code Signing

Ad integrazione di quanto sopra, nel caso di Servizi relativi alla fornitura dei Certificati SSL Server e Code Signing, si forniscono di seguito le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei dati personali.



CHI SIAMO

Contitolari del Trattamento

Aruba S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
Actalis S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici

Richieste di emissione del certificato e documentazione fornita dai richiedenti, dati contenuti nel certificato qualificato, chiavi pubbliche fornite dai richiedenti e dati anagrafici dei richiedenti e dei titolari (ove siano soggetti diversi); risultati delle verifiche svolte dalla CA; richieste di sospensione o revoca del Certificato.

Log

Indirizzo IP di provenienza relativo alla compilazione del modulo telematico ed il log della relativa transazione.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati e documenti di registrazione del richiedente, i dati del certificato, dati ivi contenuti e del ciclo di vita dello stesso sono conservati per 20 anni dalla fine del contratto.

Decorso i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.