

DICHIARAZIONE SULLA CONFORMITÀ AI REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ

Direttiva (UE) 2019/882 – D.Lgs. 82/2022

1. Premessa

Aruba S.p.A. fornisce diversi servizi digitali con l'obiettivo di garantire l'erogazione di soluzioni tecnologiche affidabili, sicure e accessibili.

La presente dichiarazione è redatta in conformità all'articolo 13, paragrafo 2, e all'Allegato V della Direttiva (UE) 2019/882, nonché all'articolo 12, comma 2, e all'Allegato IV del D.Lgs. 82/2022, al fine di informare il pubblico sul livello di accessibilità dei servizi Aruba.

2. Descrizione generale dei servizi Aruba

Aruba S.p.A. opera come fornitore di servizi digitali e fiduciari qualificati, offrendo soluzioni di comunicazione elettronica, identità digitale, firma elettronica, conservazione e infrastrutture cloud.

L'azienda aderisce ai principi di qualità, sicurezza e accessibilità, in conformità con la normativa europea in materia di servizi digitali e con gli standard tecnici internazionali applicabili.

I principali ambiti di servizio sono:

- Hosting e domini: hosting, domini, WordPress, Brand Protection, e-mail, Sito web, Web Marketing, Aruba Drive;
- Fibra;
- Pec e Trust Services: Pec, Fatturazione Elettronica, Supervisore 360, Spid, Certified Platform, Aruba Rentri Smart, Firma digitale, DocFly-conservazione digitale, Marche Temporal;
- Servizi Cloud: Compute, Container, Virtual Private Cloud, Database as a Service; Cloud Backup, Cloud Object Storage;
- Server Dedicati: Bare Metal, Network, Storage, Collocation;
- Cybersecurity;
- Certificati SSL: Certificati SSL, Certificati SMIME, Certificati Code Signing; Certificati QWAC e QSEALC;
- Rivendita Microsoft 365.



Tutti i servizi sono erogati tramite il portale www.aruba.it ed applicazioni mobili dedicate.

Funzionamento dei servizi digitali

I servizi Aruba sono forniti tramite portali web e applicazioni mobili che consentono di:

- consultare informazioni e offerte;
- effettuare registrazioni, acquisti e attivazioni online;
- autenticarsi mediante credenziali o sistemi di identità digitale;
- gestire in autonomia il proprio servizio tramite area personale;
- utilizzare canali di assistenza dedicati.

3. Modalità con le quali sono soddisfatti i requisiti di accessibilità

Aruba adotta i principi di accessibilità universale definiti dagli standard europei e internazionali (EN 301 549 v3.2.1 – WCAG 2.1 livello AA) con l'obiettivo di favorire la piena fruibilità dei servizi da parte di tutti gli utenti.

I sistemi digitali sono progettati per consentire:

- Contrasto e leggibilità ottimizzati tra testo e sfondo, con alternative testuali per immagini e icone.
- Etichette chiare e semantica corretta per tutti i controlli e i moduli interattivi.
- Feedback informativi e messaggi d'errore comprensibili, soprattutto nei flussi critici (autenticazione, pagamento, recupero credenziali).
- Contenuti adattabili e layout responsivo che mantengono la leggibilità e la funzionalità su diversi dispositivi.
- Navigabilità da tastiera con ordine logico e focus visibile.
- Compatibilità con tecnologie assistive, inclusi screen reader e ingranditori di schermo.

4. Stato di conformità

Tutti i servizi digitali Aruba sono attualmente parzialmente conformi ai requisiti di accessibilità previsti dall'Allegato I della Direttiva (UE) 2019/882 e dall'Allegato I del D.Lgs. 82/2022, in riferimento alla norma tecnica EN 301 549 v3.2.1 (che integra i criteri WCAG 2.1 livello AA).

Le principali aree di miglioramento identificate, comuni ai sistemi analizzati, riguardano:

- Ottimizzazione dei contrasti cromatici e del ridimensionamento del testo.
- Uniformità della navigazione da tastiera e gestione del focus sugli elementi dinamici.
- Rafforzamento della struttura semantica per migliorare la lettura con screen reader.
- Chiarezza delle etichette e dei messaggi d'errore nei moduli.

Queste evidenze sono considerate rappresentative dell'intero ecosistema digitale Aruba e costituiscono la base per le azioni correttive e di monitoraggio continuo.

6. Modalità di verifica e metodo di valutazione

Le valutazioni di accessibilità sono condotte attraverso

- Test tecnici strutturati: basati sulle normative EN 301 549 v3.2.1 e sulle linee guida WCAG 2.1 AA (con estensione alla 2.2 AA).
- Analisi automatizzate: utilizzo di strumenti di validazione riconosciuti per la verifica immediata di contrasti, alternative testuali e la corretta semantica della struttura dei dati.
- Assessment manuale guidato: esecuzione di test manuali dettagliati, inclusa la verifica dell'ordine di focus logico e la navigabilità completa da tastiera.
- Verifica usabilità con screen reader: simulazione diretta dell'esperienza utente per verificare la lettura automatizzata e l'interazione con tutti i contenuti della pagina.

7. Piano di miglioramento complessivo

Il sito www.aruba.it, e le app relative sono attualmente in fase di adeguamento verso gli standard normativi. Sono già stati effettuati test di usabilità e sono pianificati ulteriori controlli per verificare la conformità progressiva agli standard UNI CEI EN 301 549 e WCAG 2.1 AA. Aruba ha avviato un percorso di adeguamento che prevede:

- l'adeguamento progressivo delle piattaforme attualmente in uso verso gli standard normativi;
- attività periodiche di valutazione e monitoraggio dell'accessibilità di servizi e sito;
- iniziative di sensibilizzazione e formazione interna sui temi dell'accessibilità;
- pubblicazione regolare di aggiornamenti sullo stato di conformità, sia per i servizi sia per il sito.

8. Contatti e segnalazioni

Per comunicare eventuali problemi di accessibilità relativi ai servizi, è possibile utilizzare il canale di assistenza: <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>. Le segnalazioni saranno trattate nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e utilizzate esclusivamente per il miglioramento dell'accessibilità. Gli utenti già iscritti ai servizi Aruba possono inoltre utilizzare il sistema di assistenza tramite ticket, disponibile nell'area riservata.

9. Aggiornamento

La presente dichiarazione è soggetta a revisione a seguito di modifiche rilevanti ai servizi e al sito.

Ultimo aggiornamento: 20/10/2025.